

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΙΚΟΥ **HAIER**

### Ισχύς εγγύησης:

Ο χρόνος της εγγύησης ανά κατηγορία προϊόντων ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση όποιων ελαττωματικών ηλεκτρικών και μηχανικών μερών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
<b>Προϊόντα RAC</b> Οικιακών εφαρμογών, μοντέλα τοίχου	✓ Συμπιεστής – 10 έτη * ✓ Λοιπά ηλεκτρικά μέρη – 6 έτη
<b>Προϊόντα LCAC/HEATING/ Residential ventilation</b>	✓ Συμπιεστής – 6 έτη * ✓ Λοιπά ηλεκτρικά μέρη – 6 έτη
<b>Προϊόντα MRV/Chiller/ Commercial ventilation</b>	✓ Συμπιεστής – 6 έτη * ✓ Λοιπά ηλεκτρικά μέρη – 6 έτη

### Όροι ισχύος και προϋποθέσεις:

1. Η εγγύηση ισχύει με την επίδειξη του σχετικού παραστατικού αγοράς.
2. Η εγγύηση καλύπτει μόνο τα ανταλλακτικά. Το κόστος εργασίας, το ψυκτικό μέσο (αντικατάσταση, αναπλήρωση ή απόρριψη) και όσα είδη δεν αναφέρονται, δεν περιλαμβάνονται.
3. Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση μέρους του προϊόντος δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης.
4. Η εγκατάσταση του εξοπλισμού πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο ψυκτικό με τα κατάλληλα εργαλεία και σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
5. Απαιτείται η ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού, από εξειδικευμένο τεχνικό μετά το 1ο έτος λειτουργίας του.
6. Τα ανταλλακτικά καλύπτονται με εγγύηση 12 μηνών από την αντικατάστασή τους.
7. Η Κόκοτας Α.Ε. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να επιλέξει, εάν το προϊόν ή οποιοδήποτε εξάρτημά του θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί.
8. Ο τόπος και ο χρόνος οποιασδήποτε διορθωτικής επέμβασης στη μονάδα αποφασίζεται από την εταιρία μας σύμφωνα με τις τρέχουσες συνθήκες.
9. Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων.

## **Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παρακάτω:**

- Αναλώσιμα & αξεσουάρ (πχ φίλτρα αέρα, μπαταρίες κλπ.)
- Απώλεια ή βλάβη χειριστηρίου από κακή χρήση.
- Βλάβες που έχουν προκληθεί από:
  - Εσφαλμένη εγκατάσταση του προϊόντος ή εξαρτήματός του.
  - Κακή ρευματοδότηση, μη σύμφωνη με το εγχειρίδιο προϊόντος, συνδεσμολογία ή αυξομείωση τάσης του δικτύου της ΔΕΗ.
  - Λάθος χειρισμό.
  - Ελλιπή ή κακή συντήρηση.
  - Πάσης φύσεως εξωγενείς παράγοντες και οποιεσδήποτε φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά, κεραυνό, οξείδωση ή διάβρωση ή άλλους χημικούς παράγοντες, καυστικά υγρά ή καθαριστικά.
- Μεταφορά, απεγκατάσταση ή μετεγκατάσταση του προϊόντος από την αρχική θέση εγκατάστασης.
- Δύσκολη πρόσβαση ή μεγάλος ύψος. Το κόστος ασφαλούς πρόσβασης ή χρήσης σκαλωσιάς, βαρύνει τον κάτοχο του προϊόντος.

\*Η εγγύηση για τον συμπιεστή της κλιματιστικής συσκευής καλύπτει κάθε βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα του συμπιεστή, υπό την προϋπόθεση ότι πριν συμπληρωθεί τριετία από την εγκατάσταση, θα γίνει service της συσκευής από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της γενικής αντιπροσωπείας με δαπάνη του αγοραστή. Το service αυτό επαναλαμβάνεται υποχρεωτικά κάθε χρόνο μέχρι τη συμπλήρωση της εξαετίας.