

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΙΚΟΥ **HAIER**

### Ισχύς εγγύησης:

Ο χρόνος της εγγύησης ανά κατηγορία προϊόντων ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση όποιων ελαττωματικών ηλεκτρικών και μηχανικών μερών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
<b>Προϊόντα RAC</b> Οικιακών εφαρμογών, μοντέλα τοίχου	✓ Συμπιεστής – 10 έτη * ✓ Λοιπά ηλεκτρικά μέρη – 6 έτη
<b>Προϊόντα LCAC/HEATING/ Residential ventilation</b>	✓ Συμπιεστής – 6 έτη * ✓ Λοιπά ηλεκτρικά μέρη – 6 έτη
<b>Προϊόντα M RV/Chiller/ Commercial ventilation</b>	✓ Συμπιεστής – 6 έτη * ✓ Λοιπά ηλεκτρικά μέρη – 6 έτη

### Όροι ισχύος και προϋποθέσεις:

1. Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και απαιτείται το νόμιμο παραστατικό αγοράς π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς
2. Η εγγύηση αφορά τα 2 πρώτα χρόνια για οποιοδήποτε ανταλλακτικό καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης της συσκευής.
3. Μετά το πέρας των 2 ετών, η εγγύηση καλύπτει μόνο την παροχή του ελαττωματικού ανταλλακτικού. Για την ισχύ της εγγύησης μετά τα 2 πρώτα χρόνια, απαιτείται η ετήσια συντήρηση της συσκευής.
4. Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Παρακαλώ σημειώστε ότι αυτή δεν περιλαμβάνει αναλώσιμα είδη, όπως μπαταρίες, φίλτρα αέρα κλπ.
5. Σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της HAIER από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν.
6. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της HAIER καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του αγοραστή.
7. Τα προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα service των καταστημάτων πέραν των 15 ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
8. Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων.

### **Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παρακάτω:**

- Απώλεια ή βλάβη χειριστηρίου από κακή χρήση.
- Ελάττωμα που οφείλεται (όπως και αν προέκυψε) σε κακή χρήση, αμέλεια και παραβίαση ή εσφαλμένη χρήση
- Βλάβες που προέρχονται από επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου συνεργείου
- Λανθασμένη εγκατάσταση, κακός χειρισμός ή κακώσεις της συσκευής
- Εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής κλπ.)
- Κακή και ελλιπή συντήρηση.
- Βλάβες που προέρχονται από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής και σε μη γειωμένο ρευματοδότη.
- Περιπτώσεις που ένα βοηθητικό εξάρτημα το οποίο δεν προέρχεται ή δεν συνίσταται από τον κατασκευαστή προκαλέσει πρόβλημα ή βλάβες
- Μεταφορά, απεγκατάσταση ή μετεγκατάσταση του προϊόντος από την αρχική θέση εγκατάστασης.
- Δύσκολη πρόσβαση ή μεγάλος ύψος. Το κόστος ασφαλούς πρόσβασης ή χρήσης σκαλωσιάς, βαρύνει τον κάτοχο του προϊόντος.

\*Η δεκαετής εγγύηση για τον συμπιεστή της κλιματιστικής συσκευής καλύπτει κάθε βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα του συμπιεστή, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν πραγματοποιηθεί όλα τα service της συσκευής (ανα χρόνο) από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της γενικής αντιπροσωπείας με δαπάνη του αγοραστή.